



[Política de Seguridad]

Código	PS Política de Seguridad
Versión	03
Fecha Versión	09-04-2013
Creado por	Carolina Martín
Aprobado por	Antonio Huedo
Nivel Confidencialidad	Público

HISTORIAL DE CAMBIOS

Fecha Versión	Versión	Descripción de Modificaciones
01-10-2012	01	Primera versión del documento.
26-12-2012	02	Se incluye el Alcance del SGSI
09-04-2013	03	Se modifica Alcance del SGSI, conforme a la redacción del certificado de AENOR.

TABLA DE CONTENIDOS

1. OBJETO	3
2. ALCANCE DEL SGSI	3
3. POLÍTICA DE SEGURIDAD	3
3.1. Estrategia de la Dirección.	3
3.2. Objetivos de la Política de Seguridad.....	4
3.3. Políticas de Seguridad	4
3.3.1. <i>Política de Contraseñas (NR-06)</i>	4
3.3.2. <i>Política de Control de Accesos (NR-06)</i>	4
3.3.3. <i>Política de Informática Móvil (NR-02)</i>	5
3.3.4. <i>Política de Intercambio de Información (NR-04)</i>	5
3.3.5. <i>Política de Adecuado Uso de la Información (NR-02)</i>	5
3.3.6. <i>Política de Uso de Correo Electrónico (NR-02)</i>	5
3.3.7. <i>Política de Uso de los Controles Criptográficos (NR-04)</i>	5
3.3.8. <i>Política de Confidencialidad (NR-03)</i>	5
3.3.9. <i>Política de Uso de los Servicios de Red (NR-02)</i>	6
3.3.10. <i>Política de Uso de los Recursos de Comunicación (NR-02)</i>	6
3.3.11. <i>Política de Catalogado de la Información Confidencial (NR-03)</i>	6

1. OBJETO

El objeto del presente documento, es la definición de un marco para la fijación de objetivos, estableciendo una orientación general sobre las directrices y principios de actuación en relación con la seguridad de la información y el alcance del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información de ACTIONS DATA.

2. ALCANCE DEL SGSI

El Alcance del SGSI desarrollado por ACTIONS DATA contempla, los sistemas de información que dan soporte a las actividades de: Diseño, Desarrollo, Prestación, gestión y mantenimiento de servicios avanzados de marketing. La creación o adquisición de Bases de Datos de particulares, profesionales y empresas. El Análisis de los datos recabados o suministrados de Bases de Datos de particulares, profesionales y empresas. El Diseño y desarrollo de software de aplicación en entorno web y cliente/servidor adaptado para la realización de dichas acciones, según la vigente declaración de aplicabilidad.

3. POLÍTICA DE SEGURIDAD**3.1. Estrategia de la Dirección.**

La Dirección ha definido y documentado esta Política de Seguridad asegurando que:

- Es adecuada al propósito de la Organización.
- Incluye el compromiso de cumplir con los requisitos de los clientes y de mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión
- Proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos.
- Se comunica a todos los empleados de ACTIONS DATA y a las personas que trabajan en su nombre.

ACTIONS DATA tiene en cuenta sus requisitos de actividad empresarial, los requisitos legales y las obligaciones de seguridad contractuales para la definición de sus políticas.

Las Políticas de ACTIONS DATA, están alineadas con el contexto de la estrategia de gestión de riesgos de la organización.

La política de ACTIONS DATA se establece según los criterios de estimación de riesgos de la organización.

La Dirección de ACTIONS DATA procede al establecimiento y aprobación de Políticas de obligado cumplimiento tanto para el personal de la empresa, como para todos los que colaboren con ella. De este modo, la empresa pretende establecer las medidas y la seguridad de la información adoptadas.

3.2. Objetivos de la Política de Seguridad

Los objetivos sobre los que se sustenta la Política de Seguridad, se centran en los siguientes principios:

- Cumplimiento de las normativas legales y otros requisitos de los clientes relacionados con la seguridad de la información que puedan surgir.
- Cumplimiento de requisitos para futuras contrataciones con Administraciones Públicas u organizaciones privadas para prestar nuestros servicios.
- Mejora continua de los procedimientos, de los procesos de seguridad y de nuestros propios servicios ofrecidos al cliente.
- Asegurar la confidencialidad, disponibilidad e integridad de la información generada para llevar a cabo nuestros servicios bajo un SGSI.
- Adaptar la empresa a la evolución tecnológica.
- Analizar y planificar la reducción del riesgo de pérdida, robo o revelación de información.

3.3. Políticas de Seguridad

3.3.1. Política de Contraseñas (NR-06)

La Política de contraseñas de ACTIONS DATA tiene como finalidad el establecer quién asigna la contraseña, qué longitud y formato debe tener, cómo debe ser comunicada, esto es, todas las características que deben cumplir las contraseñas de todo el personal de la organización.

3.3.2. Política de Control de Accesos (NR-06)

La Política de control de accesos de ACTIONS DATA, tiene por finalidad el especificar cómo y desde dónde deben acceder los usuarios al sistema, y de qué manera deben autenticarse.

3.3.3. Política de Informática Móvil (NR-02)

La Política de informática móvil de ACTIONS DATA, tiene como finalidad el establecer las normas de uso de los equipos móviles de la compañía: ordenadores portátiles, agendas electrónicas, teléfonos móviles y similares.

3.3.4. Política de Intercambio de Información (NR-04)

La Política de intercambio de información de ACTIONS DATA tiene como finalidad el que se tomen las precauciones adecuadas para el intercambio de información.

3.3.5. Política de Adecuado Uso de la Información (NR-02)

La Política de uso adecuado de la información de ACTIONS DATA tiene como finalidad el establecer una cultura de transparencia, confianza e integridad en el uso adecuado de la información que se maneja y se accede en la empresa y los equipos informáticos dispuestos para ella. Las reglas establecidas están destinadas a proteger a los empleados y a la empresa de los riesgos a los que está expuesta la información que maneja la empresa.

3.3.6. Política de Uso de Correo Electrónico (NR-02)

La Política de uso de correo electrónico de ACTIONS DATA tiene como finalidad proteger la imagen pública de la empresa. Cuando un correo electrónico sale de la compañía los destinatarios tenderán a ver ese mensaje como un comunicado oficial de ACTIONS DATA.

3.3.7. Política de Uso de los Controles Criptográficos (NR-04)

La Política de uso de los controles criptográficos de ACTIONS DATA. Tiene como finalidad el establecer un nivel de protección superior al normal para aquella información considerada sensible o crítica.

3.3.8. Política de Confidencialidad (NR-03)

La Política de Confidencialidad tiene como finalidad comprometer a ACTIONS DATA con el cliente a que su información será tratada de manera confidencial en cumplimiento con las leyes vigentes.

3.3.9. Política de Uso de los Servicios de Red (NR-02)

La Política de uso de los servicios en red de ACTIONS DATA, tiene como objetivo el uso de Internet y el control de las conexiones internas y externas de la organización.

3.3.10. Política de Uso de los Recursos de Comunicación (NR-02)

La Política de uso de los recursos de comunicación de ACTIONS DATA tiene como finalidad el promover el uso responsable del teléfono, correo electrónico, mensajería instantánea y fax. Los sistemas de comunicación mencionados anteriormente son propiedad de ACTIONS DATA.

3.3.11. Política de Catalogado de la Información Confidencial (NR-03)

La Política de uso de catalogado de la información confidencial de ACTIONS DATA, tiene como objetivo fijar unos niveles de confidencialidad según la naturaleza de la información.